



Kurzanleitung für Eltern



Inhalt

Was ist Klapp?	2
Informationsaustausch.....	3
Nachricht erstellen	3
Lesebestätigung.....	4
Absenzen	4
Absenzmeldung.....	4
Wie kann ich eine übermittelte Absenz bearbeiten?.....	5
Weitere Informationen	5
Mehrere Kinder (zusätzliche Verbindungen aufbauen)	5
Wie oft kann der Eltern-Code verwendet werden?	5
Wie gehen wir mit dem Thema Datenschutz um?	6
Wer kann meine Telefonnummer und meine E-Mail-Adresse sehen?	6
Was tun beim Verlust des Smartphones?	7
Einstellungen	7
Nachrichten übersetzen lassen	7
Support bei Klapp	8

Was ist Klapp?

Klapp ist eine Plattform, welche die Kommunikation zwischen Schule, Eltern und Schüler bündelt, vereinfacht und digitalisiert.

- Mit der Klapp Smartphone-App auf Ihrem iPhone oder Android werden Sie direkt mit allen administrativen Informationen der Klasse versorgt.
- Wenn Sie kein Smartphone besitzen, oder die App nicht installieren möchten, können Sie die Informationen auch online einsehen und per E-Mail informiert werden.
- Einfache und komplette Übersicht über alle Informationen und Termine – auch bei mehreren Kindern in verschiedenen Klassen. Keine Papierflut, kein mühsames Suchen von Informationen.

Einfache Kommunikation - Klapp ist einfach in der Bedienung und für jeden zumutbar: Sie vereinfachen die Kommunikation mit allen Anspruchsgruppen. Klapp wurde so entwickelt, dass alle miteinbezogen werden können, auch im Fernunterricht über die integrierte Video-Konferenz.

Zeitersparnis – Klapp gestaltet die Kommunikation der Schule mit Eltern (und Schülern, ab einem gewissen Alter) sowie zwischen Lehrpersonen und weiteren Anspruchsgruppen äusserst effizient: Klapp vereint die Kommunikation mit den Anspruchsgruppen in einer Lösung. Alle Eltern können mit wenigen Klicks in Lichtgeschwindigkeit informiert werden. Lesebestätigungen stellen sicher, dass der Empfänger wichtige Informationen bewusst verarbeiten. Klapp übernimmt zusätzlich das Sortieren der Infos bei mehreren Kindern.

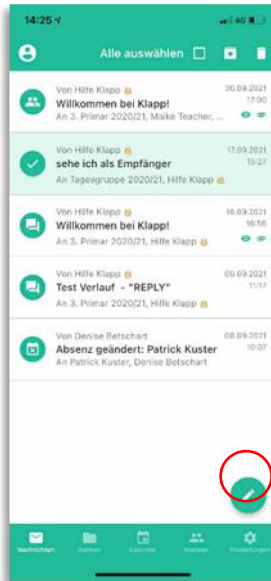
Datenschutz - Sie wissen genau was mit Ihren Daten passiert: Klapp erlaubt informationelle Selbstbestimmung. Alle Daten sind auf Server in der Schweiz und werden unter keinen Umständen an Dritte verkauft oder für Werbung verwendet. Weitere Details: www.klapp.pro/datenschutz

Umweltschutz - Unglaubliche Mengen an Papier und Tinte werden gespart.

Informationsaustausch

Sie können wichtige Informationen, Dokumente und Absenzen mit der Schule über Klapp teilen.

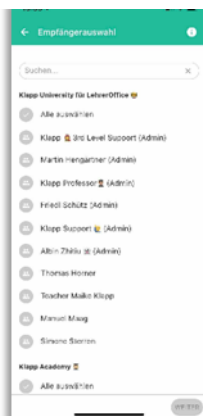
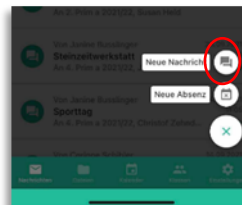
Nachricht erstellen



Wenn Sie KLAPP – App öffnen, landen Sie standardmässig auf der Nachrichtenansicht

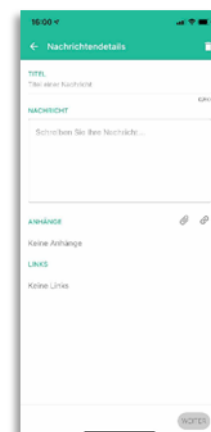
Um Kontakt mit der Schule aufzunehmen, klicken Sie auf den **Stift – Icon**.
Danach klicken Sie auf **«WEITER»**

Wenn Sie eine Nachricht schicken wollen, klicken Sie auf «Neue Nachricht»



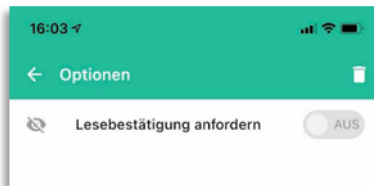
Nun können Sie die **Empfänger auswählen**, die Ihre Nachricht erhalten soll. Selbstverständlich können Sie auch mehrere Empfänger auswählen.

Schreiben Sie nun Ihre Nachricht und klicken Sie auf **«Weiter»**.



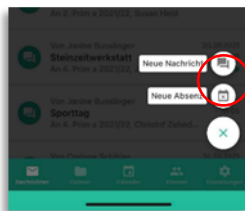
Lesebestätigung

Bei wichtigen Nachrichten können Sie eine Lesebestätigung anfordern und **«Senden»** drücken. Der Empfänger quittiert den Button, sobald die Nachricht gelesen wurde. Dies gibt Ihnen die Sicherheit, dass die wichtige Nachricht auch tatsächlich gelesen wurde.



Absenzen

Absenzmeldung



Wenn Sie eine Absenz melden wollen, wählen Sie neue Absenz. Auch hierzu dürfen Sie zuerst auf den Stift – Icon drücken.

Hier wählen Sie – falls Sie mehrere Kinder in unserer Schule haben – das Kind, welches Sie als abwesend melden wollen aus und bestätigen mit **"WEITER"**.



Nun geben Sie noch das **Datum** und die **Zeit** der Abwesenheit an und tippen den Grund ein, zum Beispiel Krankheit, Arztbesuch, freier Halbtage.

Und dann klicken Sie auf **«SPEICHERN»**.

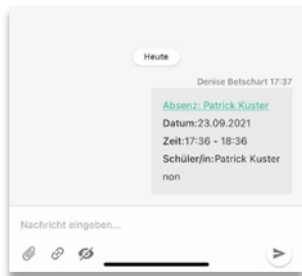


Im letzten Schritt können Sie ebenfalls eine Nachricht eingeben und einen Anhang hochladen. Hier bitte beachten, dass **keine sensitiven Daten** auf Klapp gehören.

Nach dem Versenden der Absenz werden **alle Lehrpersonen**, welche mit Ihrem Kind über die Klasse verbunden sind, benachrichtigt.

Wie kann ich eine übermittelte Absenz bearbeiten?

Absenzen, welche in der **Zukunft** liegen, können Sie bearbeiten oder löschen. Öffnen Sie im Modul Nachrichten die betreffende Absenz. Klicken Sie nun auf den link: **«Absenz: Vorname Name»**



In der nächsten Ansicht haben Sie nun die Möglichkeit mittels des **Stift-Icons** oder dem **Papierkorb-Icon** die Absenz anzupassen.

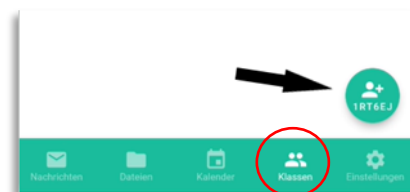
Alle Lehrpersonen werden über die Änderung der Absenz informiert.

Weitere Informationen

Mehrere Kinder (zusätzliche Verbindungen aufbauen)

Falls es sich nicht um eine Erstregistrierung handelt, klicken Sie auf **«Klassen»**.

Nun können Sie rechts unten über das "Plus" den weiteren Code(s) eingeben.



Wie oft kann der Eltern-Code verwendet werden?

Der Code für Eltern (immer beginnend mit "P-..."), welchen Sie von der Schule für die Registrierung bekommen haben, kann mehrmals verwendet werden. Geben Sie den Code einfach an die Personen weiter, die ebenfalls über das Schulgeschehen mit informiert werden sollen.

Dabei zu beachten ist, dass man sich mit einer gültigen Mailadresse registriert.

Wie gehen wir mit dem Thema Datenschutz um?

- Wir wollen mit Ihren **Daten kein Geld verdienen**. Ihre Benutzerdaten werden unter keinen Umständen an Dritte verkauft oder für Werbung verwendet.
- Wir gehen mit **Benutzerdaten sparsam um** (Privacy by Design). Wir achten darauf, dass keine unnötigen Daten erhoben werden, um die Privatsphäre jedes Benutzers bestmöglich zu schützen.
- **Ihre Daten speichern wir in der Schweiz**. Benutzerdaten werden in der Schweiz gespeichert und verarbeitet und unsere Partner halten die schweizerischen und europäischen Datenschutzverordnung ein.
- **Klapp erlaubt informationelle Selbstbestimmung**. Benutzer entscheiden selbst darüber, welche Kontaktdaten Sie gegenüber anderen Benutzern teilen oder verbergen wollen.
- **Keine Aufzeichnung des Surfverhaltens** von registrierten Benutzern. Klapp verzichtet zum Schutz der Privatsphäre der Benutzer auf die Aufzeichnung des Surfverhaltens von registrierten Benutzern.

Wer kann meine Telefonnummer und meine E-Mail-Adresse sehen?

In der App unter **Einstellungen > Mein Profil** entscheiden Sie selbst, ob E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer anderen Eltern der Klasse angezeigt werden soll.

Sobald Sie Ihre Kontaktdaten nicht als ersichtlich eingestellt haben, sind die Kontaktdaten von den anderen Eltern auch nicht ersichtlich.

Für die Lehrperson und Administratoren sind die Kontaktdaten immer ersichtlich.

Bitte sorgen Sie dafür, dass Sie Ihr Klapp Profil aktuell halten, damit Sie auch in **Notfällen direkt von der Schule kontaktierbar sind**.

Was tun beim Verlust des Smartphones?

Wir empfehlen allen Benutzern eines Smartphones, **Vorkehrungen** zu tätigen, um im Falle eines Diebstahls vorbereitet zu sein. Zum Beispiel in Form einer Anti-Diebstahl App, welche einige auf dem Markt sind.

IMEI-Nummer aufbewahren

Über die IMEI-Nummer kann Ihr Handy eindeutig identifiziert werden. Es ist die Information, die Sie bei der Polizei angeben müssen, wenn Sie eine Anzeige erstatten. Sie finden die 15-stellige Nummer in den Einstellungen bei den Geräteinformationen.

Was tun, wenn diese Vorkehrungen im Vorfeld nicht gemacht wurden und der Benutzer/in angemeldet ist?

Dann melden Sie sich bitte - an den üblichen Bürozeiten - umgehend bei unserem Support unter der Nummer 032 510 08 38 - wir leiten für Sie die nötigen Schritte ein.

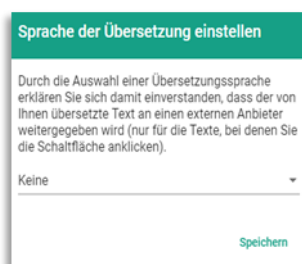
Falls der Diebstahl ausserhalb der üblichen Bürozeiten festgestellt wird, können Sie ihr Konto umgehend **löschen**. Unter Einstellungen können Sie mittels der Schaltfläche "Mein Konto löschen" diesen Vorgang abschliessen.

Einstellungen

Nachrichten übersetzen lassen

Definieren Sie in den Einstellungen, in welche Sprache Klapp-Nachrichten übersetzt werden können.

Sobald eine Konversation geöffnet wird, schlägt Klapp Ihnen vor, eine Übersetzung anzeigen zu lassen. Ihnen stehen über 100 Sprachen zur Verfügung!



Eltern und Bezugspersonen der Schule können in der eigenen Muttersprache schreiben. Mitarbeiter der Schule können diese Nachrichten mittels eines Klicks auf Deutsch übersetzen.

Unter Einstellungen > Einstellungen für Übersetzungen können Sie jederzeit die Übersetzungssprache ändern oder deaktivieren, dass Übersetzungen angezeigt werden.

Support bei Klapp

Wir schätzen den persönlichen Kontakt.

Wir sind in den üblichen Bürozeiten erreichbar unter support@klapp.pro | 032 510 08 38

Gerne sind wir für Ihre Anliegen für Sie da.

 Klapp Support-Center